



UPS Capital®

UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH  
Succursale française  
20 rue Escoffier, 75012 Paris – France  
832 291 140 R.C.S. Paris  
Phone: +33(0)173018455  
Email: [riskolutionsfr@ups.com](mailto:riskolutionsfr@ups.com)

## FORMULAIRE DE RECLAMATION – PARCEL PRO® SELECT

Remplissez ce FORMULAIRE DE RÉCLAMATION en tant que page de garde et envoyez-le avec vos documents de demande de réclamation. Joignez la facture pour les marchandises, les estimations de réparation (si applicable), les courriers échangés avec les transporteurs (si applicable) et d'autres parties concernant la responsabilité relative aux pertes et aux dommages, les frais de transport et toute preuve documentée afin d'indiquer l'étendue de la perte ou des dommages. Si vous recevez un colis endommagé ou ne contenant pas tous les éléments, joignez 3 photos: 1) une du colis 2) une du conditionnement intérieur 3) une de la marchandise (si applicable).

### INFORMATIONS DE RÉCLAMATION

Nom de l'expéditeur	Numéro de l'expéditeur
Date d'enlèvement	Numéro de police (si applicable)
Statut du colis (cochez tout ce qui s'applique):	<input type="checkbox"/> Perte <input type="checkbox"/> Dommages <input type="checkbox"/> Éléments manquants
Transporteur	Numéro de suivi/Numéro du connaissance
Description et quantité des marchandises	
État des marchandises (neuf ou d'occasion)	
Montant facturé total	Valeur assurable    Poids
Montant d'expédition faisant l'objet de la réclamation	Montant facturé faisant l'objet de la réclamation
Emplacement actuel du colis	Montant total de la réclamation
Nom de contact du requérant	<input type="checkbox"/> Expéditeur <input type="checkbox"/> Destinataire <input type="checkbox"/> Inconnu
Commentaires/Description détaillée de l'emballage:	Numéro de téléphone    Adresse électronique de contact

Contact, adresse, adresse électronique et numéro de téléphone du destinataire:



UPS Capital®

UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH  
Succursale française  
20 rue Escoffier, 75012 Paris – France  
832 291 140 R.C.S. Paris  
Phone: +33(0)173018455  
Email: [riskolutionsfr@ups.com](mailto:riskolutionsfr@ups.com)

*À ma connaissance, les informations fournies sont correctes*

Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

#### REMARQUE:

Aucune réclamation en cas de perte ou de dommage n'est valable que si le colis, les cartons, le conditionnement et le contenu intérieurs ont été conservés dans leur état d'origine et qu'ils nous ont été envoyés ou envoyés à l'assureur pour faire l'objet d'une inspection. Toutes les réclamations sont sujettes à la dernière version des conditions générales de Parcel Pro® Select que vous avez acceptées. Pour accélérer votre règlement d'indemnité, vous devez envoyer le formulaire de réclamation rempli en tant que page de garde accompagné des documents requis mentionnés ci-dessus par e-mail à: [riskolutionsfr@ups.com](mailto:riskolutionsfr@ups.com)

### ÉTAPES POUR REMPLIR UNE RÉCLAMATION

1. Vous devez conserver tous les produits, conditionnements et matériaux d'emballage endommagés disponibles afin de les avoir à disposition dans le cas où une inspection ou une enquête serait nécessaire. Vous devez également prendre les mesures nécessaires pour réduire ou prévenir une nouvelle perte de la marchandise.  
Pour en savoir plus, veuillez consulter les clauses relatives au contrôle des marchandises endommagées et aux mesures conservatoires qui se trouvent dans votre police d'assurance.
2. Pour les réclamations sur les envois de Petits colis UPS, l'envoi de votre formulaire de réclamation à UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH satisfera l'obligation d'avertir le transporteur. Pour toutes les autres réclamations, informez rapidement le transporteur par écrit du problème rencontré avec l'envoi.
3. Envoyez rapidement votre réclamation et les justificatifs à UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH par écrit ou e-mail, immédiatement après avoir informé le transporteur.

#### - INFORMATION IMPORTANTE SUR LE REMBOURSEMENT DE RECLAMATION

Dés que une réclamation a été approuvée, un e-mail contenant un lien sécurisé pour saisir vos coordonnées bancaires sera envoyé à l'adresse e-mail associée à votre compte. Il est important que vous vous assurez de l'exactitude des informations fournies. UPS Capital ne sera pas tenu responsable pour tous les virements fait sur un compte bancaire incorrect à cause des informations inexactes fournies par le client.

Nous comprenons l'importance des transactions rapides et efficaces ; dès que les coordonnées bancaires ont été fournies, le processus de paiement sera initié immédiatement.

UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH, Succursale française, 20 rue Escoffier, 75012 Paris. Immatriculée sous le numéro 832 291 140 R.C.S. de Paris. UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH est enregistrée comme intermédiaire en assurance auprès de la Chambre du Commerce et de l'Industrie de Mittlerer Niederrhein (Allemagne) sous le numéro D-GRLJ-BB3YD-12. Siège social : Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss, Allemagne. Immatriculée au registre du commerce de Neuss sous le numéro HRB 16916.

© 2024 United Parcel Service of America, Inc. UPS, UPS Capital, la marque figurative UPS, et la couleur marron sont des marques déposées de United Parcel Service of America, Inc. Tous droits réservés.