



UPS Capital®

UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH
Succursale française
20 rue Escoffier, 75012 Paris – France
832 291 140 R.C.S. Paris
Phone: +33(0)173018455
Email: riskolutionsfr@ups.com

FORMULAIRE DE RECLAMATION – PARCEL PRO® SELECT

Remplissez ce FORMULAIRE DE RÉCLAMATION en tant que page de garde et envoyez-le avec vos documents de demande de réclamation. Joignez la facture pour les marchandises, les estimations de réparation (si applicable), les courriers échangés avec les transporteurs (si applicable) et d'autres parties concernant la responsabilité relative aux pertes et aux dommages, les frais de transport et toute preuve documentée afin d'indiquer l'étendue de la perte ou des dommages. Si vous recevez un colis endommagé ou ne contenant pas tous les éléments, joignez 3 photos: 1) une du colis 2) une du conditionnement intérieur 3) une de la marchandise (si applicable).

INFORMATIONS DE RÉCLAMATION

Nom de l'expéditeur

Numéro de l'expéditeur

Date d'enlèvement

Numéro de police (si applicable)

Compte sur lequel vous souhaitez recevoir le paiement:

IBAN

BIC / SWIFT:

Statut du colis (cochez tout ce qui s'applique):

Perte

Dommages

Éléments manquants

Transporteur

Numéro de suivi/Numéro du connaissance

Description et quantité des marchandises

État des marchandises (neuf ou d'occasion)

Valeur assurable

Poids

Montant facturé total

Montant facturé faisant l'objet de la réclamation

Montant d'expédition faisant l'objet de la réclamation

Montant total de la réclamation

Emplacement actuel du colis

Expéditeur

Destinataire

Inconnu

Nom de contact du requérant

Numéro de téléphone

Adresse électronique de contact

Commentaires/Description détaillée de l'emballage:

Contact, adresse, adresse électronique et numéro de téléphone du destinataire:



UPS Capital®

UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH
Succursale française
20 rue Escoffier, 75012 Paris – France
832 291 140 R.C.S. Paris
Phone: +33(0)173018455
Email: riskolutionsfr@ups.com

À ma connaissance, les informations fournies sont correctes

Signature: _____

Date: _____

REMARQUE:

Aucune réclamation en cas de perte ou de dommage n'est valable que si le colis, les cartons, le conditionnement et le contenu intérieurs ont été conservés dans leur état d'origine et qu'ils nous ont été envoyés ou envoyés à l'assureur pour faire l'objet d'une inspection. Toutes les réclamations sont sujettes à la dernière version des conditions générales de Parcel Pro® Select que vous avez acceptées. Pour accélérer votre règlement d'indemnité, vous devez envoyer le formulaire de réclamation rempli en tant que page de garde accompagné des documents requis mentionnés ci-dessus par e-mail à: riskolutionsfr@ups.com

ÉTAPES POUR REMPLIR UNE RÉCLAMATION

1. Vous devez conserver tous les produits, conditionnements et matériaux d'emballage endommagés disponibles afin de les avoir à disposition dans le cas où une inspection ou une enquête serait nécessaire. Vous devez également prendre les mesures nécessaires pour réduire ou prévenir une nouvelle perte de la marchandise.
Pour en savoir plus, veuillez consulter les clauses relatives au contrôle des marchandises endommagées et aux mesures conservatoires qui se trouvent dans votre police d'assurance.
2. Pour les réclamations sur les envois de Petits colis UPS, l'envoi de votre formulaire de réclamation à UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH satisfiera l'obligation d'avertir le transporteur. Pour toutes les autres réclamations, informez rapidement le transporteur par écrit du problème rencontré avec l'envoi.
3. Envoyez rapidement votre réclamation et les justificatifs à UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH par écrit ou e-mail, immédiatement après avoir informé le transporteur.

UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH, Succursale française, 20 rue Escoffier, 75012 Paris. Immatriculée sous le numéro 832 291 140 R.C.S. de Paris. UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH est enregistrée comme intermédiaire en assurance auprès de la Chambre du Commerce et de l'Industrie de Mittlerer Niederrhein (Allemagne) sous le numéro D-GRLJ-BB3YD-12. Siège social : Görliitzer Straße 1, 41460 Neuss, Allemagne. Immatriculée au registre du commerce de Neuss sous le numéro HRB 16916. Administrateurs délégués : Jo Dawn Whitlock.

© 2023 United Parcel Service of America, Inc. UPS, UPS Capital, la marque figurative UPS, et la couleur marron sont des marques déposées de United Parcel Service of America, Inc. Tous droits réservés.